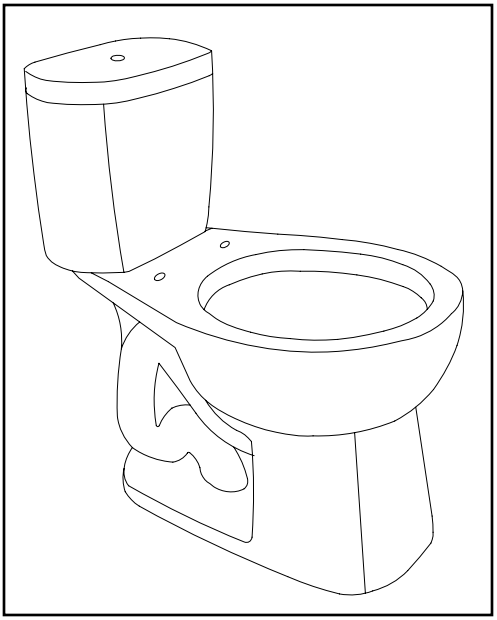
Hennessy & Hinchcliffe



# 3 LPF TOILET / TOILETTE À 3 L PAR CHASSE

# WARRANTY & INSTALLATION INSTRUCTIONS
# GARANTIE ET INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
8-225 Traders Blvd. Mississauga, ON L4Z 2E5
1-866-675-4206

**10 Year Limited Warranty**

For this warranty to become effective, the accompanying warranty registration card, found on the back cover of this instruction booklet, and proof of purchase must be completed and returned to the address on the warranty registration card within thirty (30) days of purchase. HENNESSY & HINCHCLIFFE INC. (H&H) warrants its vitreous china to be free from defects in workmanship of materials under normal use and service for the lifetime of the product.

If, within ten (10) years of the initial purchase, an inspection of this H&H plumbing product, including all mechanical components, excluding the seat, water supply (fill) and flush valves, confirms that the product is defective in materials or workmanship, H&H will repair or, at H&H's discretion, exchange the product for a similar model.

This warranty **does not apply** to local building code compliance. Since local building codes vary considerably, the purchaser of this product should check with a local building or plumbing contractor to insure local code compliance before installation.

This warranty **shall be void** if the product has been moved from its initial place of installation; if it has been subjected to faulty maintenance, abuse, misuse, accident or other damage; if it was not installed in accordance with H&H's instructions; or, if it has been modified in a manner inconsistent with the product as shipped by H&H.

This warranty is extended only to the original purchaser.

This warranty **DOES NOT COVER** any damage caused by the use of in-tank cleaners.

This warranty does not apply to the following:

a) damage or loss sustained in a natural calamity such as fire, earthquake, flood, electrical storms, etc.;
b) damage or loss resulting from any unreasonable use, misuse, abuse, negligence, or improper maintenance of the product;
c) damage or loss resulting from removal, improper repair, or modification of the product;
d) damage or loss resulting from sediments or foreign matter contained in the water system;
e) damage or loss resulting from installation not in accordance with instructions, or from installation of a unit in a harsh and/or hazardous environment.

H&H's option to repair or exchange the product under this warranty does not cover any labour or other costs of removal or installation, nor shall H&H be responsible for any other incidental or consequential damages attributable to a product defect or to the repair or exchange of a defective product, all of which are expressly excluded from this warranty.

The water supply and flush valves are covered under a separate one (1) year warranty by the manufacturer (Fluidmaster Inc.). Eligibility for this warranty still requires the registration card to be completed and returned within thirty (30) days of purchase. Within one (1) year after initial purchase, if it is confirmed that the water supply valve is defective in materials or workmanship, H&H will repair or, at H&H's discretion replace the product.

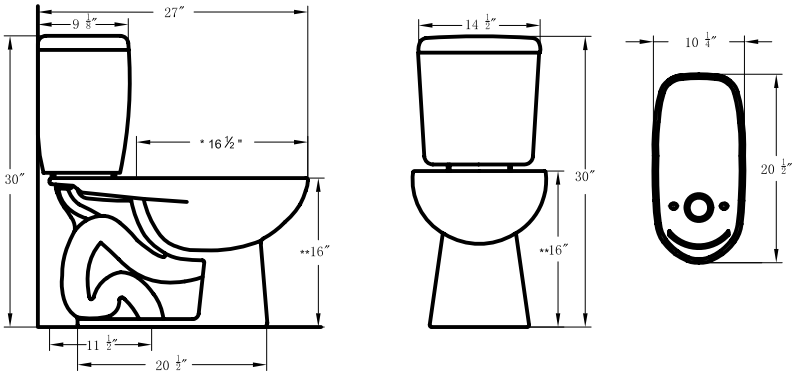
Hennessy & Hinchcliffe Inc.
c/o Water Matrix Inc.
3 – 331 Trowers Rd., Woodbridge, ON L4L 6A2 1-800-668-4420
www.watermatrix.com

**TO ORDER REPLACEMENT PARTS FOR YOUR 3.0L TOILET,**
**PLEASE CALL 1-866-675-4206**

## Troubleshooting Guide

| Problem | Possible Cause | Corrective Action |
|---|---|---|
| Poor or sluggish flush | A. Water supply is blocked. | A. Shut off water supply, disconnect supply and check water supply valve opening.(Valve is located on wall or floor). |
| | B. Water level is too low in tank. | B. Adjust water level in tank to water level mark by turning adjustment screw on Fluidmaster™ valve. |
| | C. Water supply valve is partially closed | C. Open supply valve. |
| | D. Partially clogged trapway or drain. | D. Clear passage with an anuger. If you are unable to clear blockage, please contact a plumber. |
| | E. Outlet is partially blocked by wax gasket. | E. Lift toilet and replace wax ring gasket. |
| Fill valve does not shut off | A. Water level in tank is set too high adjust to water line. | A. Refer to installation instructions (Step 8) to adjust the water level. |
| | B. Debris lodged in the vlave. | B. Shut off water supply valve; remove front cap from the Fluidmaster™ valve by turning counterclockwise; turn water supply on very slowly and flush out the line. |
| | C. Fill vlave seal may need to be replaced | C. Shut off water supply; remove the front cap from the Fluidmaster™ valve and replace the rubber seal disk (Fluidmaster™ Part No. 242) |

***Warning:*** *Do not place toilet bowl cleaner tablets in toilet tank. The use of the tablets in this manner may cause* ***leakage and void warranty.***




** Round - 16.5", Elongated ADA- 18.5"*
*** Round - 16", Elongated ADA- 17"*

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

Vitreuos china plumbing products are heavy and fragile. To avoid injury or damage, ask for assistance and handle with extreme care.

You have just purchased the best gravity-flush, 3 Liters per flush toilet. To insure proper installation carefully read these instructions and be sure you have the proper tools to complete the job.

When installing a 0.8 gallon per flush (3 LPF) toilet, make sure the plumbing system is vented adequately and that the soil pipe is clean.

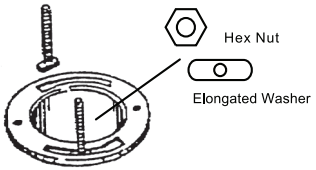
Be very cautious when working with vitreous china plumbing products. Vitreous china can break and chip if you overtighten mounting bolts or nuts. Such breaks and chips are as sharp as glass and should be handled with care. Take care when handling these products.

**Recommended Tools**

- 1/2" x 9/16" box or open-end wrench
- Adjustable wrench
- Caulking
- Hacksaw
- Level
- Putty knife
- Screwdriver
- Tape measure

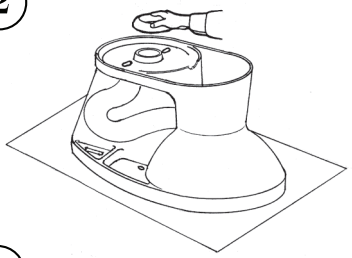
**TO START, TURN OFF THE MAIN WATER SUPPLY.**

1




Install new "T" bolts with elongated brass flat washers and thin brass hex-head (jam) nuts

2



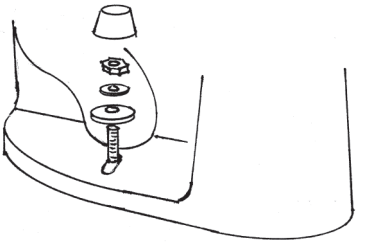
Remove the toilet from the box and set the toilet upside down on a soft surface. (You may use the box for this purpose.) Set the wax ring firmly in place around the outlet of the toilet.

3

Carefully lower the toilet bowl onto the floor flange while aligning the "T" bolts through the two holes in the toilet bowl foot.

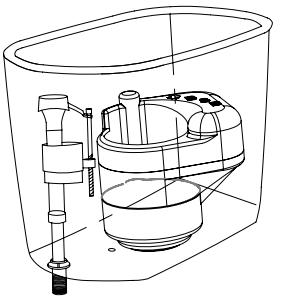
4

Make sure that the toilet bowl is level. If the toilet tilts or is rocking. insert shims under the base.



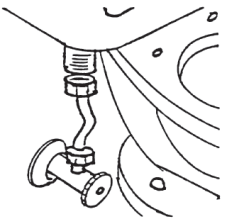
5 Install the plastic washer (be sure that the side marked “top” is facing up), round metal washer, and full hex nut. **DO NOT OVERTIGHTEN.** Cut off any excess bolt length and snap the bolt cap in place, Run a bead of caulk around the base of the toilet for a finished look and to meet plumbing codes.

6



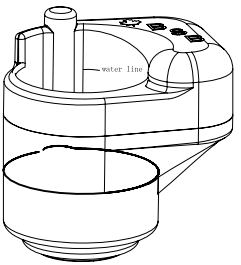
Install the toilet tank. (The tank has been factory assembled and has the gasket seal between the bowl and the bottom of the tank and is ready to set in place.) Place the tank on the toilet bowl. Secure the tank in place with the two (2) metal washers and (2) nuts provided.
**DO NOT OVERTIGHTEN.**

7



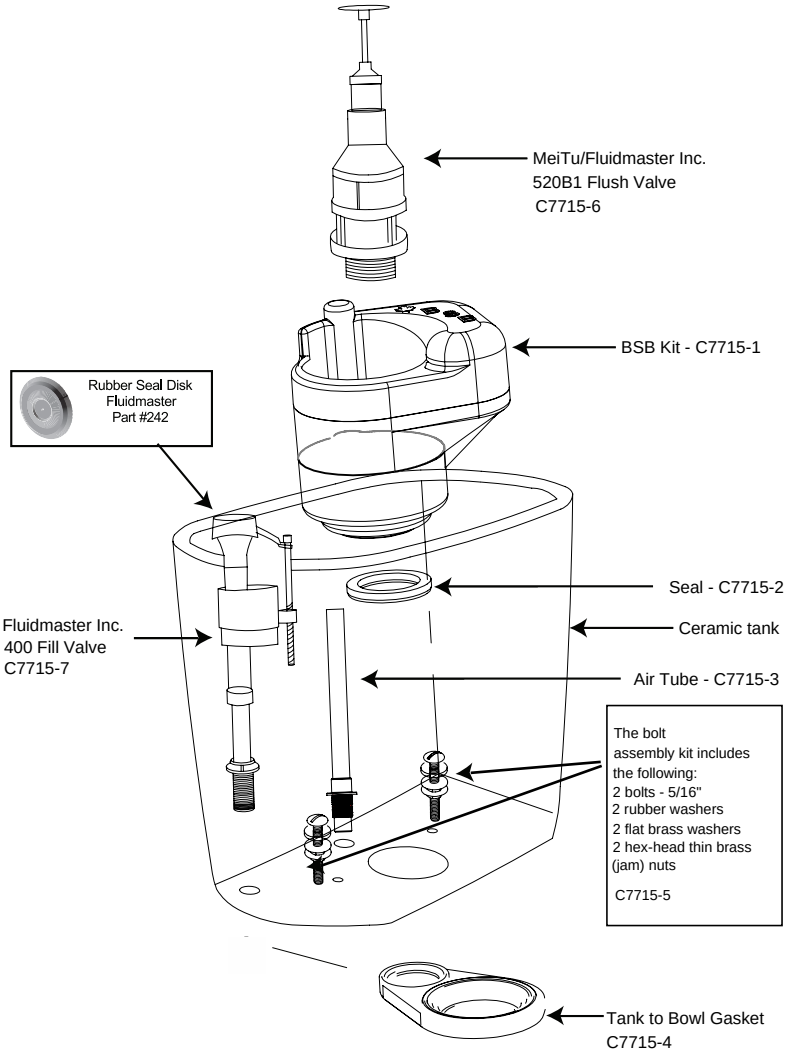
Connect the water supply to the toilet fill valve and hand tighten.
Carefully connect the water supply to the shut-off valve.

8




Open the shut-off valve slowly and check for leaks. Fill to the water line. Adjust the level, if necessary by turning the black screw on top of the float. Turn the screw to the right to lower the water level or to the left to raise the level.

# N7715T TOILET TANK
# ASSEMBLY DRAWING / SPARE PARTS




**TO ORDER REPLACEMENT PARTS FOR YOUR 3.0L TOILET,**
**PLEASE CALL 1-866-675-4206**

**Garantie limitée de 10 ans**

Pour que cette garantie entre en vigueur, il faut remplir la carte d'enregistrement de garantie qui se trouve sur la couverture arrière du livret d'instructions et la retourner à l'adresse indiquée accompagnée d'une preuve d'achat dans les trente (30) jours suivant la date d'achat.

HENNESSY & HINCHCLIFFE INC. (H&H) rantit que leur porcelaine vitrifiée est exempte de défauts de matériau et de fabrication pour la durée de vie du produit. Cette garantie ne s'applique que sous des conditions normales d'utilisation et d'entretien.

Si, au cours de la période de garantie de dix (10) ans suivant la date d'achat initial, il appert, à la suite d'une vérification de ce produit de plomberie H&H, y compris tous les composants mécaniques (exception faite du siège et de la soupape d'approvisionnement en eau), que le produit est défectueux en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication, H&H procédera à la réparation ou au remplacement du produit par un produit d'un modèle comparable, au choix de H&H.

Cette garantie ne **couvre pas** les problèmes reliés à la conformité au Code local du bâtiment. Les codes locaux du bâtiment variant considérablement d'une région à l'autre, l'acheteur de ce produit doit vérifier sa conformité au code local auprès d'un entrepreneur en bâtiment ou en plomberie local avant qu'il ne soit installé.

Le déplacement du produit de son emplacement initial d'installation, un mauvais entretien, un usage abusif, une utilisation à des fins autres que celles pour lesquelles le produit est prévu, des accidents ou autres dommages; une installation non conforme aux instructions de H&H; ou toute modification incompatible avec le produit expédié par H&H, **annulera** cette garantie.

Cette garantie ne s'applique qu' à l'acheteur initial.

Cette garantie **NE COUVRE PAS** les dommages engendrés par l'utilisation de nettoyants de réservoirs.

Cette garantie ne couvre aucun des points suivants :

a) les dommages ou les pertes subis lors de désastres naturels tels un incendie, un tremblement de terre, une inondation, un orage, etc.;
b) les dommages ou les pertes résultant d'un usage déraisonnable, d'une utilisation à des fins autres que celles pour lesquelles le produit est prévu, d'un usage abusif, de la négligence ou d'un entretien inapproprié du produit;
c) les dommages ou les pertes résultant de l'enlèvement, d'une réparation inappropriée ou de la modification du produit;
d) les dommages ou les pertes résultant de la présence de sédiments ou d'autres matières étrangères dans le réseau d'alimentation en eau;
e) les dommages ou les pertes résultant d'une installation non conforme aux instructions ou d'une installation dans un environnement rigoureux et/ou dangereux.

Le droit que se réserve H&H de réparer ou d'échanger le produit à sa seule discrétion sous cette garantie ne couvre pas les frais de main-d'oeuvre et les autres frais associés à l'enlèvement ou à l'installation du produit. De plus, H&H, ne peut être tenue responsable pour des dommages accessoires ou indirects attribuables à un défaut du produit ou à la réparation ou l'échange d'un produit défectueux, lesquels dommages étant expressément exclus de cette garantie.

La soupape d'alimentation en eau est couverte par une garantie individuelle d'un (1) an. L'admissibilité à cette garantie nécessite que la carte d'enregistrement de garantie soit remplie et retournée dans les trente (30) jours suivant la date d'achat. Dans l'éventualité où, au cours de la période de garantie d'un (1) an à compter de la date d'achat initial, une vérification confirme que le produit est défectueux en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication, H&H procédera, selon son appréciation, à la réparation ou au remplacement du produit.

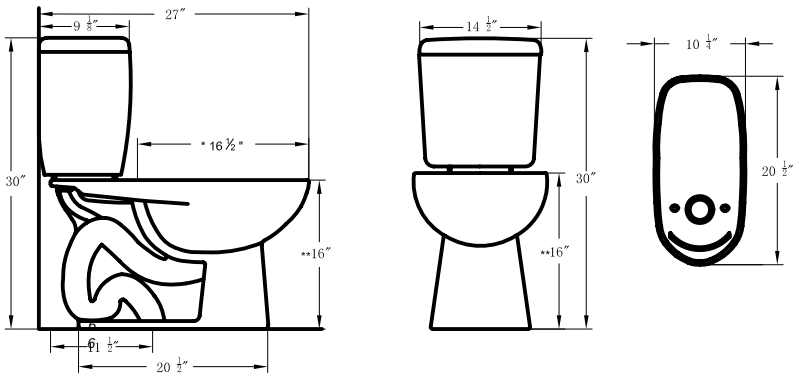
Hennessy & Hinchcliffe Inc.
c/o Water Matrix Inc.
3 – 331 Trowers Rd., Woodbridge, ON L4L 6A2 1-800-668-4420
www.watermatrix.com

**POUR COMMANDER LES PIÈCES DE RECHANGE POUR LA TOILETTE**
**TÉLÉPHONEZ À LA SOCIÉTÉ AU 1-866-675-4206**

## Guide de dépannage

| Problème | Cause possible | Mesure corrective |
|---|---|---|
| Chasse de mauvaise qualité ou lente | A. L'alimentation en eau est bloquée. | A. Coupez l'alimentation en eau; débranchez l'alimentation en eau et vérifiez la vanne d'alimentation en eau (la vanne se trouve sur le mur ou le sol). |
| | B. Le niveau d'eau est trop bas dans le contenant de déversement. | B. Réglez le niveau d'eau dans le contenant de déversement et tournez la vis située sur le dessus de la tige du flotteur en sens antihoraire pour augmenter le niveau. Le niveau d'eau doit être à la marque de niveau maximum d'eau. |
| | C. La vanne d'alimentation en eau est partiellement fermée. | C. Ouvrez la vanne d'alimentation en eau. |
| | D. La jambe de siphon ou le drain est bloquée. | D. Nettoyez le passage à l'aide d'un plongeur ou d'un dégorgeoir. Si vous ne pouvez pas débloquer le passage, consultez un plombier. |
| | E. La sortie est partiellement bloquée par le joint étanche en cire. | E. Levez la toilette et remplacez le joint étanche en cire. |
| La vanne de remplissage ne se ferme pas | A. Le niveau d'eau dans le contenant de déversement est trop élevé. | A. Consultez les instructions d'installation (étape 8) pour régler le niveau d'eau. |
| | B. Du sable ou des débris sont coincés dans la vanne. | B. Coupez l'alimentation en eau; retirez le capuchon avant de la vanne Fluidmaster™ en tournant en sens antihoraire; rétablissez très lentement l'alimentation en eau et nettoyez le tuyau. |
| | C. Il faudra peut-être remplacer le joint étanche de fermeture du disque de la vanne de remplissage. | C. Coupez l'alimentation en eau; retirez le capuchon avant de la vanne Fluidmaster™ et remplacez le disque servant de joint étanche en caoutchouc (pièce 242 de Fluidmaster™). |

***Avertissement :*** *Il ne faut pas déposer des blocs de nettoyage de la cuvette de la toilette au fond du réservoir de la toilette. Ces blocs pourraient entraîner un blocage de la cuvette.*




* *Ronde – 1 .5 po, ADA allongée – 18.5 po*
** *Ronde – 1 po, ADA allongée – 17 po*

# TOILETTE NIAGARA FLAPPERLESS™
# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

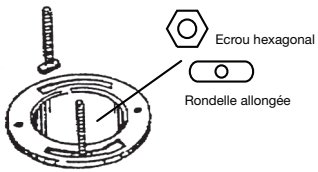
Les produits de plomberie en porcelaine vitrifiée sont lourds et fragiles. Pour éviter les blessures ou les dommages, demandez de l'aide et manutentionnez les produits avec soin.
Vous venez d'acheter la meilleure toilette à chasse par gravité de 4.8 litres par chasse. Pour faire une bonne installation, lisez ces instructions avec soin et assurez-vous que vous avez les bons outils pour exécuter le travail.
Lorsque vous installez une toilette de 1.28 gallon par chasse (4.8 litres par chasse), assurez- vous que le réseau de plomberie a un évent acceptable et que le tuyau de renvoi est propre.
Apportez une attention extrême lorsque vous manutentionnez les produits de plomberie en porcelaine vitrifiée parce que cette dernière peut casser ou écailler si vous serrez à l'excès les boulons ou les écrous. Les bris et les écarts d'écaillage sont aussi tranchants que le verre et ils doivent être manutentionnés avec soin. Apportez une attention particulière lorsque vous manutentionnez ces produits.

**Outils recommandés**

- Clé fermée ou ouverte de ½ po x 9/16 po
- Clé ajustable
- Produit de calfeutrage
- Scie à métaux
- Niveau
- Couteau à mastiquer
- Tournevis
- Ruban à mesurer

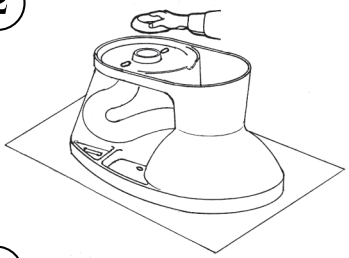
**POUR COMMENCER, COUPEZ L'ALIMENTATION EN EAU À LA CONDUITE PRINCIPALE.**

**1**



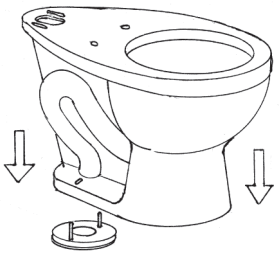

Installez de nouveaux boulons en T avec des rondelles plates allongées en laiton et de petits écrous hexagonaux en laiton.

**2**



Sortez la toilette de sa boîte et déposez- la sens dessus dessous sur une surface lisse. (Vous pouvez utiliser la boîte à cette fin.) Mettez l'anneau en cire fermement en place autour de la sortie de la toilette.

**3**

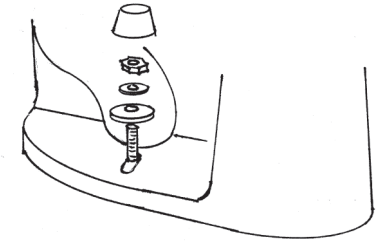


Placez délicatement la toilette sur la bride du plancher tout en alignant les boulons en T dans les deux orifices pratiqués dans la base de la cuvette de la toilette.

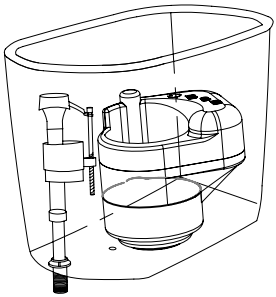
4

Assurez-vous que la cuvette de la toilette est au niveau. Si la toilette s'incline ou si elle berce, insérez des cales sous la base.

5 Installez la rondelle en plastique (assurez-vous que la côté portant l'inscription « top » (dessus) est orientée vers le haut), la rondelle en métal ronde et l'écrou hexagonal complet.
**NE SERREZ PAS À L'EXCÈS.** Coupez toute longueur excédentaire des boulons et insérez le capuchon sur les boulons. Installez le produit à calfeutrer autour de la base de la toilette pour donner un fini ayant belle apparence et pour respecter les codes de plomberie.



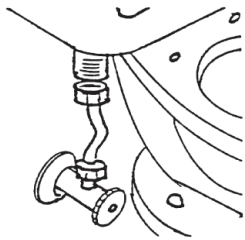
6



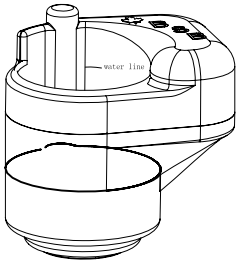
Installez le réservoir de la toilette.
(Le réservoir a été assemblé à l'usine et il comporte un joint étanche entre la cuvette et le bas du réservoir; le réservoir est prêt à être installé.) Placez le réservoir sur la cuvette de la toilette.
Amarrez le réservoir en place à l'aide des deux (2) rondelles en métal et des deux (2) écrous fournis. **NE SERREZ PAS À L'EXCÈS.**

7

Raccordez l'alimentation en eau sur la vanne de remplissage de la toilette et serrez à la main.
Branchez avec soin l'alimentation en eau sur la vanne de coupure d'alimentation en eau.

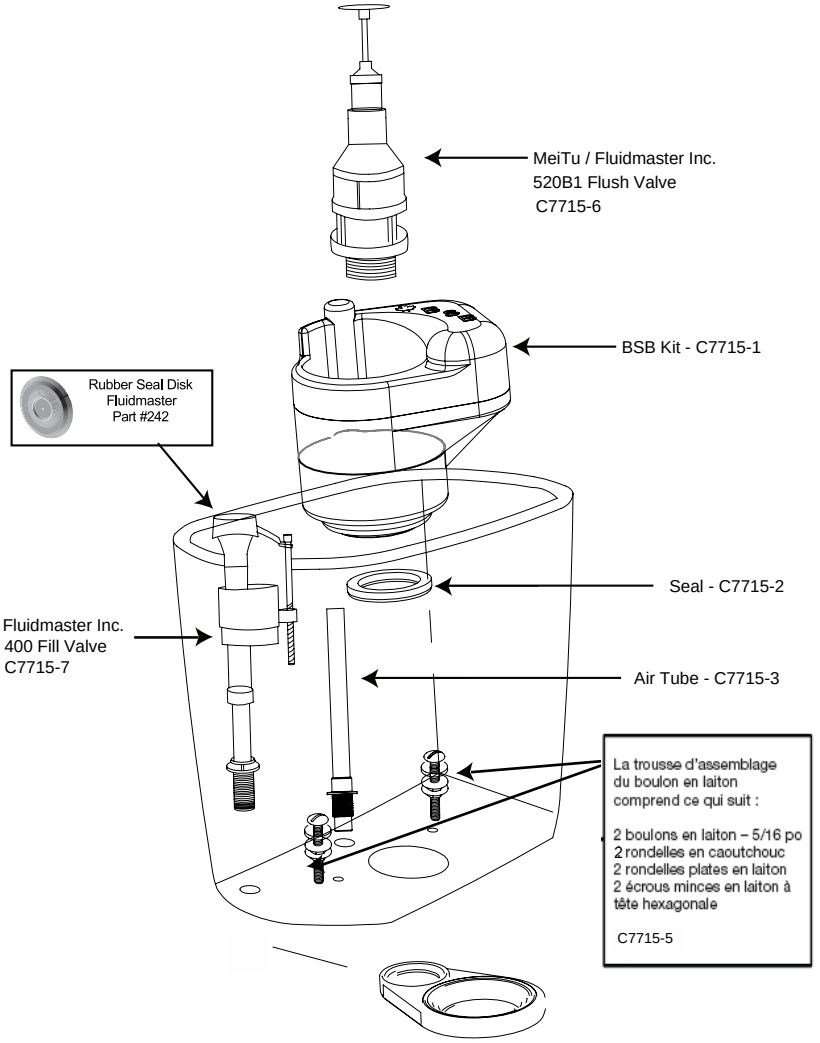


8




Ouvrez la vanne de coupure lentement et voyez s'il y a des fuites. Remplissez le contenant de déversement sur la canalisation d'alimentation en eau.
Ajustez le niveau, au besoin, en tournant la vis noire située sur le dessus du flotteur. Tournez la vis vers la droite pour abaisser le niveau d'eau ou vers la gauche pour augmenter le niveau.

# N7715T RÉSERVOIR
# PIÈCES DE RÉPARATION




Joint étanche entre le réservoir et la cuvette
C7715-4

**POUR COMMANDER LES PIÈCES DE RECHANGE POUR LA TOILETTE**
**TÉLÉPHONEZ À LA SOCIÉTÉ AU 1-866-675-4206**

## WARRANTY REGISTRATION CARD

Purchaser's Name: _____

Address: _____

_____

Phone: _____ Who installed the toilet? ( ) Plumber*
( ) Self / Spouse
( ) Builder/ New House
( ) Other

Date Purchased: _____

Dealer Name: _____

Dealer Address: _____

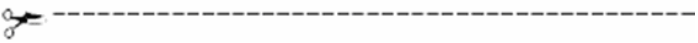
_____

* Please provide installer's name and address (optional):

_____

_____

**IMPORTANT**: Registration card must be completed and returned within thirty (30) days from purchase for this warranty to become effective



## CARTE D'ENREGISTREMENT DE GARANTIE

Nom de l'acheteur : _____

Adresse : _____

_____

Téléphone : _____ Qui a installé la toilet ( ) Plombier*
( ) Moi-même/conjoint(e)
( ) Constructeur/nouvelle maison
( ) Autre

Date de l'achat : _____

Nom du commerçant : _____

Adresse du commerçant : _____

_____

* Veuillez indiquer le nom et l'adresse de l'installateur (facultatif)

_____

_____

**IMPORTANT:** Pour que la garantie entre en vigueur, la carte d'enregistrement doit être remplie et retournée dans les trente (30) jours suivant la date d'achat.

Hennessy & Hinchcliffe Inc.
8-225 Traders Blvd. Mississauga, ON L4Z 2E5
1-866-675-4206